**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ALFAPLAST trade s.r.o.**

**(Platné od 1. 2. 2019)**

  I. Úvodné ustanovenie Všeobecné obchodné podmienky (ďalej "VOP") špecifikujú podmienky dodávok výrobkov (okien, dverí, doplnkov a príslušenstva) a rozsah vykonaných prác, ich technológie a garancie za dodanédielo medzi ALFAPLAST trade s.r.o., IČO 36325694 so sídlom Šumperská 2 Prievidza, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín,Oddiel: sro, Vložka číslo:  13460/R (ďalej len "dodávateľ") a zákazníkom (ďalej len "objednávateľ"). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo (ďalej len "zmluva") uzatvárané medzi dodávateľom a objednávateľom. Prípadné zmeny v dojednaniach v zmluve majú prednosť pred týmito VOP. Predmetom zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a objednávateľom je výroba, dodávka a montáž výrobkov a doplnkov, v prevedení, množstve a kvalite, špecifikované v ponuke (ďalej len "ponuka"). Objednávateľ je povinný svojím podpisom ponuky túto špecifikáciu odsúhlasiť. Týmto sa táto špecifikácia stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a je pre obe zmluvné strany záväznou. Všetky okná a dvere otváravé do interiéru sú znázornené pri pohľade z interiéru, Všetky okná a dvere otváravé do exteriéru sú znázornené pri pohľade z exteriéru.

II. Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi svoju súčinnosť v priebehu celej doby dodávky diela, čím je mienené predovšetkým umožniť dodávateľovi prístup do priestorov, kde sa bude vykonávať zameranie a následná montáž diela, zabezpečiť dodávateľovi bezplatný odber vody a elektrickej energie potrebných v rozsahu dohodnutých prác, zabezpečiť bezpečný a dostatočný priechod na realizáciu diela. Počas realizácie bude objednávateľ alebo zastupujúca osoba prítomná v mieste plnenia pre odovzdanie a prevzatie diela.

Objednávateľ zabezpečí prístup pre dopravné prostriedky dodávateľa na miesto realizácie. V prípade, že prístup nebude v stave, aby dodávateľ mohol dopraviť výrobky vlastnými prostriedkami, zaistí objednávateľ túto prepravu na vlastné náklady.

Objednávateľ zabezpečí všetky potrebné povolenia a rozhodnutia správnych orgánov, ktoré sú potrebné na vykonávanie diela. Zaistí tiež na svoj účet všetky zabrania verejných aj neverejných priestranstiev, povolenie k vjazdu a na parkovanie po dobu realizácie diela. Prípadné pokuty a penále hradí objednávateľ na svoje náklady.

Objednávateľ je povinný vypratať pracovný priestor a zabezpečiť podlahy a vybavenie objektu proti mechanickému poškodeniu a prachu.

Ak je pre montáž výrobkov nutné poznať výšku čistej podlahy, objednávateľ zabezpečí na svoje náklady označenie všetkých dotknutých stavebných otvorov váhorysu a za jeho správnosť nesie svoju zodpovednosť. Dodávateľ je oprávnený vykonať fotodokumentáciu vyhotoveného váhorysu objednávateľom.

Objednávateľ je povinný zabezpečiť stavebnú pripravenosť v dohodnutom termíne. Ak objednávateľ túto stavebnú pripravenosť nezabezpečí a neinformuje dodávateľa o tejto skutočnosti 5 pracovných dní pred dohodnutým termínom, zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny diela bez DPH a ďalej potom uhradiť dodávateľovi čiastku za márny výjazd vo výške dohodnutej ceny za dopravu. Objednávateľ je povinný prevziať a následne uskladniť na svoje náklady a svoje riziko dovezené výrobky po dobu do novo dohodnutého náhradného termínu montáže.

Objednávateľ výslovne prehlasuje, že si je vedomý toho, že dodávateľ zákazkovo vyrába výrobky podľa špecifikácie objednávateľa. Po odsúhlasení špecifikácie objednávateľom už nie je možné túto špecifikáciu dodatočne zmeniť. Predčasné odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa môže spôsobiť dodávateľovi škodu, nakoľko už objednaný materiál (napr. okenné a dverové profily, žalúzie, protihmyzové sieťky, kovanie a pod.), alebo už zhotovené výrobky nemôže využiť pre ďalšie zákazky. V takom prípade objednávateľ uhradí dodávateľovi vzniknutú škodu .Všetky vzniknuté škody a náklady budú špecifikované písomne. V prípade, že sú výrobky už u objednávateľa zabudované, nemožno od zmluvy odstúpiť.

Objednávateľ súhlasí s obstaraním fotodokumentácie vykonaného diela a následnom využití dodávateľom (referencie, web, katalógy atď.) S uvedením popisu diela a upresnením lokality - miesta. Zverejnenie podrobnejších údajov (adresa atď.) bez písomného súhlasu objednávateľa nie je prípustné.

Objednávateľ dáva svojim podpisom Zmluvy súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom vedenia zákazky, vedenie účtovníctva, zabezpečenie výroby, montáže, fakturácie, reklamácie, poskytnutie záručného a pozáručného servisu. Súhlas sa týka týchto údajov: meno, priezvisko, bydlisko, miesto realizácie, číslo účtu, emailová adresa a telefónny kontakt. Súhlas so spracovaním je udelený na dobu nutnú k realizácii plnenia podľa zmluvy a to vrátane záručného a pozáručného servisu. Dodávateľ sa zaväzuje k riadnemu technickému a organizačnému zabezpečenie ochrany osobných údajov. Viac informácií o spracovaní osobných údajov firmy ALFAPLAST trade s.r.o. nájdete v dokumente na webe www.alfaplast.sk. Kontaktný mail je recepcia@alfaplast.sk.

III. Práva a povinnosti Dodávateľa

Dodávateľ prehlasuje, že všetky výrobky sú vyrábané a dodávané v súlade s aktuálnymi technickými listami vydanými spoločnosti ALFAPLAST trade s.r.o., v akosti overené štátom akreditovanou skúšobňou TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.Studená 3, 821 04 Bratislava . Výrobky zodpovedajú normám uvedených v skúšobných protokoloch.

Dodávateľ je povinný vykonať dohodnuté dielo podľa Zmluvy na svoj náklad a na svoje nebezpečenstvo v dohodnutej dobe. V prípade, že sa vyskytnú okolnosti nezávislé na vôli dodávateľa (vyššia moc, nevhodné klimatické podmienky atď.), alebo v dôsledku nedostatočnej súčinnosti zo strany objednávateľa, predlžuje sa termín vykonania diela o obdobie nemožnosti dielo plniť.

Dodávateľ vykoná zameranie stavebných otvorov v mieste realizácie a prispôsobí im rozmery výrobkov v Ponuke. V prípade, že dodávateľ vykoná nesprávne zameranie stavebných otvorov, znáša náklady na úpravu stavebných otvorov alebo úpravu rozmeru výrobku podľa svojho uváženia.

Dodávateľ zaistí realizáciu diela do termínu dohodnutého v Zmluve. V prípade omeškania realizácie diela vinou dodávateľa, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela vrátane DPH za každý deň omeškania.

IV. Vykonanie diela, odovzdanie a prevzatie diela

Montážne a prípadne murárske práce je možné vykonávať, pokiaľ vonkajšia teplota v čase prác a 24 hodín pred začatím prác neklesne pod 0 ° C u murárskeho začistenie, -5 ° C pri montáži so systémom parozábrany a -10 ° C v prípade montáže bez systému parozábrany. Nevykonanie prác v dôsledku nízkych teplôt nie je považované za omeškanie dodávateľa, ale ide o prekážku z dôvodu vyššej moci. Doba zhotovenia diela sa predlžuje o dobu nemožnosti prác z dôvodu nízkych teplôt.

Pokiaľ si objednávateľ zaisťuje sám svoju stavebnú pripravenosť, je povinný pripraviť stavebné otvory, ktoré budú väčšie od výrobkov podľa Zmluvy:

 Okná, balkónové dvere, PSK portály: o 3 cm na šírku a 6 cm na výšku  Vchodové dvere plast: o 3 cm na šírku a 5 cm na výšku (z toho 3 cm pod úrovňou hotovej podlahy) • Vchodové dvere hliník: o 3 cm na šírku a 2 cm na výšku • HS portál plast: o 3 cm na šírku a 7 cm na výšku (z toho 5 cm pod úrovňou hotovej podlahy) • HS portál hliník: o 3 cm na šírku a 6 cm na výšku ( z toho 5 cm pod úrovňou hotovej podlahy)

Pokiaľ je súčasťou Zmluvy montáž na tepelne izolačný podkladový profil "purenit", výška stavebného otvoru sa zväčší o výšku tohto profilu.

Pokiaľ si stavebnú pripravenosť zabezpečuje Objednávateľ, ručí za správny rozmer stavebného otvoru a jeho rovinatosť. Prípadné nutné zásahy Dodávateľa do pripravenosti stavebnej otvorov v priebehu realizácie diela, budú Objednávateľovi vyúčtované ako práce naviac Dodávateľa.

Objednávateľ pri odovzdaní diela je povinný si skontrolovať výrobky, vykonané práce, množstvo, akosť atď. a prípadné vady a nedorobky zapísať do preberacieho protokolu. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné vady a nedorobky, ktoré pri odovzdaní mohli byť objektívne zistené a neboli uvedené v preberacom protokole.

Objednávateľ je povinný vykonané dielo alebo jeho časti prevziať aj keď vykazuje drobné vady a nedorobky, ktoré podstatne nebránia v užívaní diela na obvyklý účel (prasknuté sklo, poškriabaný profil, kľučka, doplnky, atď.). V takomto prípade prevezme dielo "s výhradami" a v preberacom protokole špecifikuje vady a nedorobky. S dodávateľom bude dohodnutý termín pre odstránenie týchto vád a nedorobkov.

V prípade, že pri prevzatí Objednávateľom bude mať dielo vadu, ktorá zásadným spôsobom nebude brániť v užívaní a odstránenie tejto vady by Dodávateľovi spôsobilo neprimerané náklady, bude Objednávateľovi namiesto výmeny prvku ponúknutá primeraná zľava z ceny diela.

Ak odmietne objednávateľ dielo prevziať či neposkytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k odovzdaniu diela, má sa za to, že dielo bolo odovzdané objednávateľovi bez výhrad ku dňu dohodnutého termínu prevzatia.

Ak poruší objednávateľ svoju povinnosť prevziať dielo, zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý deň omeškania.

Prevzatie diela osobou, ktorá nebola objednávateľom oprávnená, musí byť objednávateľom namietané do 2 pracovných dní. Po tejto lehote je považované odovzdanie za platné.

Pokiaľ vada či nedorobok nie je jednoznačne špecifikovaný v preberacom protokole, má sa za to, že dielo bolo odovzdané bez vád.

Objednávateľ je oprávnený až do odstránenia všetkých vád a nedorobkov si ponechať zádržné z doplatku dodávateľovi vo výške 5% z ceny diela bez DPH.

V prípade, že súčasťou zmluvy je aj dodávka panikového kovania, je Objednávateľ povinný pri prevzatí diela potvrdiť protokol o jeho prevádzkyschopnosti. Ďalej je povinný najmenej 1x ročne vykonávať jeho kontrolu prevádzkyschopnosti.

Momentom odovzdania diela prechádza na objednávateľa riziko za stratu, zničenie či poškodenie diela. Vlastníctvo k dielu prechádza na objednávateľa po úplnom zaplatení diela.

V. Platobné podmienky, zodpovednosť za škody

Pri podpise zmluvy je dohodnutá výška zálohy a termín jej splatnosti. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zálohy sa automaticky posúva dohodnutý termín realizácie diela o dobu omeškania. Ak táto doba presiahne 10 pracovných dní, má dodávateľ právo odstúpiť od zmluvy.

Na základe požiadavky objednávateľa alebo kupujúceho Zákazník môže zmeniť technické riešenie a rozsah predmetu zmluvy po jej podpísaní

najneskôr pri zameraní stavebných otvorov (pokiaľ sa na základe zmluvy realizuje), pričom je povinný akceptovať zmenu ceny vyplývajúcu z takýchto zmien predmetu zmluvy. Zmena predmetu zmluvy na základe

požiadavky zákazníka môže nastať v nasledovných prípadoch a musí byť uplatnená písomne a podpísaná objednávateľom alebo kupujúcim:

a) zmena technickej špecifikácie (napr. zmena spôsobu otvárania, zmena farby, zmena typu skla a výplní, a pod.)

b) zmena rozsahu predmetu zmluvy (zmena množstva výrobkov, tovaru a prác)

Na základe skutočností zistených pri zameraní a montáži Príloha ku zmluve- Cenová ponuka nezohľadňuje reálny stav, konečná cena bude upresnená po zameraní stavebných otvorov. Na základe zamerania

môžu nastať nasledovné zmeny:

a) zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z veľkosti stavebných otvorov

b) zmena rozsahu prác vyplývajúca zo zmeny rozmerov výrobkov a tovaru

c) zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru

d) zmena rozsahu prác vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru

e) nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá bola zistená až pri realizácii diela (odpadnutie veľkej časti muriva nad oknom pri jeho demontáži a z toho vyplývajúca nepredpokladaná potreba murárskych prác, a pod.)

f ) nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá vznikla po zameraní (nesprávne pripravenie stavebných otvorov, nadmerné poškodenie stavebných otvorov alebo

ostenia pri demontáži starých okien realizovanej objednávateľom, a pod.)Dodávateľ si na základe takýchto zmien vyhradzuje právo zmeniť termín dodania uvedený v zmluve z dôvodu neplánovanej potreby atypického materiálu a pod.

Na základe skutočností zistených na stavbe pri zameraní je objednávateľ povinný akceptovať zmenu ceny po zameraní a túto zmenu písomne odsúhlasiť dodávateľovi.

Po odovzdaní diela je objednávateľ povinný uhradiť cenu diela buďto v hotovosti montážnym pracovníkom dodávateľa alebo bezhotovostne do 5 pracovných dní na účet dodávateľa. V prípade odovzdania diela s vadou a nedorobkami má objednávateľ právo na zádržné 5% z ceny diela až do úplného odstránenia týchto vád a nedorobkov.

V prípade omeškania objednávateľa s úhradou kúpnej ceny za dielo má dodávateľ právo požadovať od objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny diela vrátane DPH za každý deň omeškania.

Maximálna výška súčtu všetkých zmluvných pokút, ktoré je každá zo zmluvných strán oprávnená na základe Zmluvy a VOP požadovať, je 10% z celkovej ceny diela bez DPH.

Objednávateľ prehlasuje, že má dohodnuté poistenie za škodu spôsobenú v rámci jeho prevádzkovej činnosti.

VI. Špecifikácia prác

 Demontáž:

 Demontážou je mienené deštruktívne odstránenie pôvodných otvorových výplní a príprava požadovaných otvorov pre montáž a uloženie pôvodných výplní v blízkosti demontáže (chodba, dvor atď.).

Objednávateľ si je vedomý toho, že pri demontážnych prácach, aj keď budú vykonávané s čo najväčšou šetrnosťou, môže v krajnom prípade dôjsť k poškodeniu vonkajšej fasády, vnútorného okolia okna či dverí, obkladov atď. ktorých náhrada nie je súčasťou Ponuky. Pokiaľ je súčasťou Zmluvy murárske začistenie, rozumie sa tým oprava vnútorného a vonkajšieho ostenia. Opravy fasád, nerovností stavieb atď. nie sú súčasťou Ponuky.

Montáž:

Montáž je vykonávaná kotvením rámu k ostenia pomocou kotevných prvkov. Zvislé rámové profily sú kotvené každých cca 700 mm, vodorovné sú kotvené min. jedným kotviacou skrutkou od šírky výrobku 1200 mm (ak to materiál nadpražia a podpražia dovoľuje). Ak sú zachované pôvodné vonkajšie parapety, sú uchytené pomocou skrutiek k podkladovému profilu nového okna. Dodávateľ nezaručuje zasadenie pôvodných parapetov do systémových drážok rámových profilov v dôsledku čoho môže dochádzať k penetrácii vody do parapetného muriva. Začistenie medzier medzi pôvodným vonkajším parapetom a podkladovým profilom je silikónom.

Škára medzi ostením a rámom je vyplnená polyuretánovou penou po celom obvode. Škára pre zapenenie závisí na rovnosti ostenia, optimálne je 1 – 3,5 cm. Za správnosť rozmerov výrobkov a doplnkov ručí Dodávateľ, iba ak je stavebný otvor zameraný firemným technikom. V opačnom prípade zodpovedá za správnosť rozmerov Objednávateľ. Súčasťou montáže je aj montáž žalúzií a sietí proti hmyzu, ak sú súčasťou dodávky a ak je to uvedené v ponuke. Na záver je vykonané nastavenie kovania, predvedenie všetkých funkcií výrobku, vysvetlenie princípu nastavovania kovania a upratovanie hrubých nečistôt.

Objednávateľ bol oboznámený s platnou normou STN 733134, ktorá upravuje používanie systému parotesných a paropriepustných pásiek k ochrane pripojovacej škáry otvorových výplní a bol poučený o možných rizikách v prípade montáže výrobkov bez tohto systému. Ak systém parozábrany nie je súčasťou Ponuky, objednávateľ ho výslovne nepožaduje a súhlasí s tým, že dielo bude vykonané riadne aj bez použitia systému parozábrany. V tomto prípade je objednávateľ povinný pripojovaciu škáru začistiť bezodkladne po ukončení montáže omietkou alebo inak chrániť pred UV žiarením, inak prichádza o záruku na montáž.

Objednávateľ je povinný odstrániť ochrannú fóliu na profiloch najneskôr do 3 týždňov po montáži, inak stratí záruku na jej bezpečné odstránenie.

Montáž doplnkov (parapety, žalúzie, pákové ovládače a pod.) ak je špecifikovaná v ponuke, bude realizovaná súčasne s montážou okien . Objednávateľ povinný zabezpečiť stavebnú pripravenosť na ich montáž. Pokiaľ nebude možné predmetné doplnky namontovať ihneď v priebehu realizácie a bude nutné dielo dokončiť dodatočne, je Objednávateľ povinný Dielo prevziať a podľa Zmluvy Dodávateľovi uhradiť. Dodatočná montáž doplnkov bude vykonaná v termíne podľa dohody medzi Objednávateľom a Dodávateľom a bude ďalej účtovaná cena za dopravu podľa zmluvy a cena za servisný zásah podľa Reklamačného a servisného poriadku Dodávateľa.

Murárske začistenie:

Vyhotovenie začistenia vnútorného a vonkajšieho ostenia podľa objednávky zákazníka (druh sa uvádza v ponuke): • Murárske začistenie ostení- jadrová omietka, použitie APU líšt, Murár. začistenie ostení skriňa- EPS prípadne heraklit a pod.(podľa aktuálnej potreby), použitie APU líšt, jadrová omietka

Začistenie sa skladá z orezania prebytočnej peny, začistenie vnútorného ostenia pomocou omietkových zmesí, prípadne fasádneho polystyrénu, začistenie drobných medzier na vonkajšom ostení pružným tmelom. Začistenie medzier medzi rámom a vonkajším ostením do 30 mm omietkovou zmesou a následné začistenie. Všetko za predpokladu, že nie je nutné použiť lešenie alebo plošiny. Oprava trhlín, odpadnuté fasády a poškodené maľby nie sú súčasťou. Súčasťou je upratovanie hrubých nečistôt. Ďalej obsahuje: Úpravu podložia vnútorných parapetov cementovou zmesou, prilepenie vnútorných parapetov (ak sú súčasťou dodávky) na podloží montážnou penou alebo stavebným lepidlom, usadenie nových vonkajších parapetov (ak sú súčasťou dodávky). Pozn .: Presah vonkajších parapetov činí cca 3 -5 cm.

Súčasťou štandardného murárskeho začistenie nie je (ak zákazník neobjednal a nie je zapísané v ponuke ako práce naviac): Bielenie a maľovanie murárskych prác, montáž nového okenného nadpražia, pokládka dlažby a obkladov, začistenie bridlicovou omietkou, vyrovnanie a oprava pôvodných stavebných defektov (okrem sklonu parapetov), ​​opravy pôvodného ostenia a omietok, opravy zvetraného pôvodného ostenia, domurovanie stavebných otvorov, domurovanie vnútorného ostenia, úprava stavebných otvorov (zväčšenie, murovanie a osadenie nových prekladov)

Ekologická likvidácia odpadu:

 Ak je súčasťou zmluvy, Dodávateľ odvezie a ekologicky zlikviduje časti demontovaných výrobkov, skla, prípadne stavebnej sutiny.

VII. záruky

Poskytovateľom záruky je Dodávateľ, spoločnosť ALFAPLAST trade s.r.o., IČO 36325694 so sídlom Šumperská 2 Prievidza zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín,Oddiel: sro, Vložka číslo:  13460/R.

Záruka beží odo dňa odovzdania diela Objednávateľovi, prípadne odo dňa, keď Objednávateľovi vznikla podľa tejto Zmluvy povinnosť dielo prevziať.

V prípade, že Dodávateľ nevykonáva montáž, poskytuje záruku len na výrobky. Záruka sa nevzťahuje na funkčnosť po zabudovaní a jeho nastavenie.

V prípade akéhokoľvek cudzieho zásahu do výrobku (napríklad montáž vonkajších žalúzií, roliet atď.), ktoré neboli vykonané priamo Dodávateľom alebo inou špecializovanou firmou, stráca záruka svoju platnosť v plnom rozsahu.

Dodávateľ poskytuje záruku v tomto rozsahu:

• Plastové okná a dvere: 2 roky • Hliníkové okná a dvere: 2 roky • Tieniaca technika, doplnky a príslušenstvo: 2 roky • Cylindrická vložka zámku: 2 roky • Elektrické a elektronické diely výrobkov: 2 roky • Garážové brány: 2 roky • Dverové kovanie: 2 roky • Všetky práce, montáž, murárske zapravenie: 2 roky

Konkrétne záručné podmienky sú upravené v Reklamačnom a servisnom poriadku spoločnosti ALFAPLAST trade s.r.o., IČO 36325694 so sídlom Šumperská 2 Prievidza. Tento dokument je dostupný na www.alfaplast.sk, prípadne v tlačenej verzii na predajnom mieste spoločnosti ALFAPLAST trade s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti k 1. 2. 2019 a účinnosť nadobúdajú podpisom Zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou.

 V ........................, dňa

 ........................................

 Objednávateľ